

INFORME ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

INFORME EJECUCIÓN LÍNEA TRANSPARENCIA

A continuación, se presentan los resultados de la gestión adelantada a través de la Línea de Transparencia durante el cuarto trimestre de 2025, evidenciando el comportamiento de los casos recibidos y la gestión realizada en el marco de los mecanismos de integridad, control y transparencia de la Entidad.

CONCEPTO	CUARTO TRIMESTRE 2025		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS	1318	1213	1017
TOTAL CASOS NUEVOS GENERADOS	16	14	25
TOTAL CASOS ABIERTOS A CORTE MES	266	280	300
TOTAL CASOS CERRADOS	0	0	4



Durante el cuarto trimestre de 2025 se recibieron 55 casos nuevos a través de la Línea de Transparencia; sin embargo, los cierres se realizaron únicamente en diciembre, alcanzando una tasa de cierre trimestral del 7,3%. Esta situación viene generando un incremento del rezago, cerrando el período con 300 casos abiertos, lo que hace necesario fortalecer la capacidad operativa y los tiempos de gestión del canal

REPORTE COMPARATIVO ANUAL - LÍNEA TRANSPARENCIA

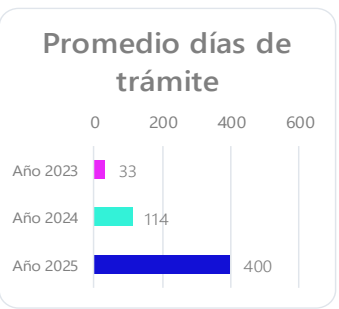
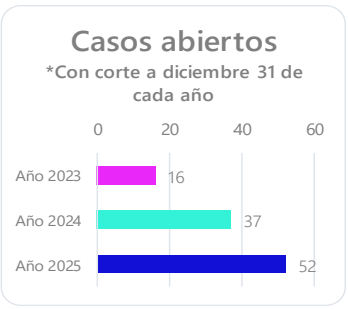
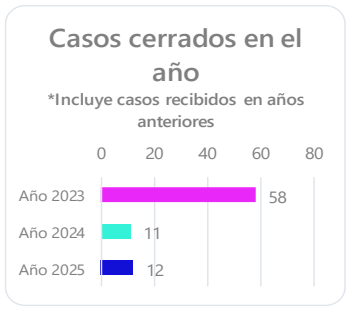
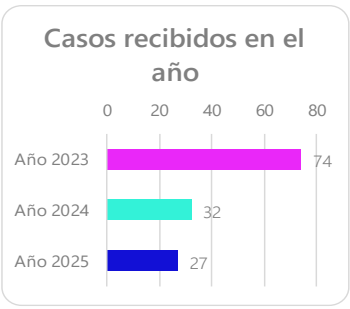
Los reportes comparativos de los años 2023-2024-2025 que se presentan a continuación, permiten evaluar el desempeño de la Línea de Transparencia en términos de volumen de casos, capacidad de respuesta, niveles de cierre, rezagos operativos y tiempos de trámite. Esto facilita la identificación de brechas en la gestión, la priorización de acciones de mejora y la definición de decisiones orientadas a fortalecer la efectividad del mecanismo como herramienta clave de integridad, prevención del riesgo y control

Línea Ética Reporte Anual Comparativo - Gestión Ética

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2025

Cantidad de Comunicaciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Casos	74	32	27

Gestión de casos	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Casos Cerrados (Independientemente de si se recibieron un año anterior)	58	11	12
Casos Abiertos (Con corte a diciembre 31 de cada año)	16	37	52
Promedio mensual de casos	6	3	2
Cantidad Casos Recibidos y Cerrados en el año	58	5	4
Promedio de días para el cierre de casos	33	114	400



Línea Ética Reporte Anual Comparativo - Control Pérdidas

Periodo: 01/01/2023 a 31/12/2025

Cantidad de Comunicaciones	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Casos	185	346	216

Gestión de casos	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Casos Cerrados (Independientemente de si se recibieron un año anterior)	118	93	287
Casos Abiertos (Con corte a diciembre 31 de cada año)	67	320	249
Promedio mensual de casos	15	29	18
Cantidad Casos Recibidos y Cerrados en el año	118	84	35
Promedio de días para el cierre de casos	44	66	300

